

In het nieuwe besturingssysteem iOS7 heeft Apple de functie “Zoek mijn iPhone/iPad” toegevoegd. Deze is bedoeld om verlies en diefstal tegen te gaan.

Bij de verkoop van het toestel dient de eigenaar het toestel vrij te geven door de functie “zoek mijn iPhone” uit te schakelen of de account te verwijderen. Hiervoor heeft u de Apple ID en wachtwoord nodig. Zorg er dus voor dat deze functie wordt uitgeschakeld voor u het toestel opstuurt. Indien u een toestel naar ons opstuurt waarin deze functie geactiveerd is zullen wij de waarde van een niet werkend toestel vergoeden.

Om de functie “zoek mijn iPhone” uit te schakelen kunt een van onderstaande oplossingen gebruiken.

Oplossing 1 - iCloud verwijderen

- Ga via instellingen naar iCloud
- Druk op “verwijder account”
- Voer uw Apple ID en wachtwoord in



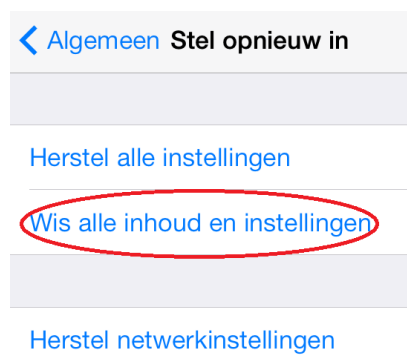
Oplossing 2 - Functie Uitschakelen

- Ga via instellingen naar iCloud
- Zet de functie “Zoek mijn iPhone” uit
- Voer uw Apple ID en wachtwoord in



Oplossing 3 – Inhoud wissen

- Ga via instellingen naar Algemeen
- Druk op “stel opnieuw in”
- Druk op “wis alle inhoud en instellingen”



Mocht u uw Apple ID zijn vergeten kunt u deze opvragen bij Apple via: appleid.apple.com